

**Информация
о работе с обращениями граждан
в Министерстве спорта Республики Крым за 2015 год**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	информация	
1.	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О. , должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан	Отдел по обеспечению деятельности руководства, делопроизводству и контролю Куртвелиева З.З.- главный специалист, тел.601-428	
2.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных.	2015 год -письменных -564 - в электронном виде поступило - 91 -устных -54	2014 год -письменных - 269 - в электронном виде поступило - 46 -устных -181
3.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений?	По сравнению с 2014 г. количество письменных обращений в 2015 году увеличилось на 52,3%; - электронных обращений увеличилось на 49, 5%; - устных обращений уменьшилось на 70,2% Министерство спорта образовано 04.04.2014	
4.	Кол-во обращений на 1 тыс. населения	-	
5.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	-желание обратить внимание на накопившиеся проблемы в спорте; - привлечь внимание вышестоящих органов к не решающимся вопросам; - увеличение социальной активности граждан; - повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения;	

6.	<p>Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер</p>	<p>2015 г. Из общего количества поступивших обращений – 564 - наиболее актуальные темы: I. Вопросы развития спорта в РК -109 (19,3%): Из них: -поддержано -31 -разъяснено – 62 -приняты меры -10 -направлено в соответствии с компетенцией -6</p> <p>II. Строительство, реконструкция и функционирование спортивных сооружений – 114 (20,2%); Из них: -поддержано- 44 -разъяснено –68 -приняты меры -1 -не поддержано-1</p> <p>III. Финансирование спортивных соревнований- 45 (0,8%) Из них: -поддержано -9 - разъяснено- 35 -не поддержано- 1</p>	<p>2014 г. Из общего количества поступивших обращений – 269 - наиболее актуальные темы: 1. Строительство, реконструкция и функционирование спортивных площадок, стадионов, дворовых спортивных сооружений -57 (21%) 2. Вопросы развития спорта в РК – 48 (17,8%) 3. Финансирование поездки спортсменов на международные и всероссийские соревнования -25(9%) 4. Содействие и ходатайство на получение вида на жительства Российской Федерации, гражданства Российской Федерации для трудоустройства в области физической культуры и спорта в Республике Крым -13 (4,8%)</p>
7.	<p>Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов,</p>	<p>2015 г. 1. Министерством разработаны и внесены в Минспорта РФ предложения в Федеральную целевую программу (ФЦП) до 2016-2020 г по ряду</p>	<p>2014 г. 1. Разработаны и подписаны договора о сотрудничестве 2. Ряд объектов включены в реестр объектов, подлежащих реконструкции;</p>

	<p>муниципальных районов РК для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан</p>	<p>объектов. 2.Прошла процедуру согласования Государственная программа целевого развития физической культуры и спорта на 2015-20 г. в Республике Крым 3.Предусмотрены средства на изготовление проектно-сметной документации, проведение реконструкции, капитальных ремонтов в 2016 г. ; 4.Разработаны и подписаны договора о сотрудничестве 5. Ряд объектов включены в реестр объектов, подлежащих реконструкции; 8.Министерством разработаны и внесены предложения в ФЦП развития спорта в РК до 2020 г. 4. Создана рабочая группа по реализации объектов строительства в г.Ялте. 5.Создана комиссия перспективного развития спортивной инфраструктуры г.Симферополя, в которую вошел представитель министерства спорта 6.Оказывается всемерное содействие</p>	<p>3.Предусмотрены средства на изготовление проектно-сметной документации, проведение реконструкции, капитальных ремонтов в 2015 г. ; 4.Оказывается всемерное содействие в проведении спортивных мероприятий. 5.Решены вопросы проведения учебно-тренировочных процессов. 6.Направлены ходатайства с просьбой по оказанию содействия в решении вопросов. 7.Оказана организационная помощь 8. Даны методические рекомендации 9.Заявители приглашены для обсуждения предлагаемых проектов.</p>
--	---	--	--

		<p>в проведении спортивных мероприятий.</p> <p>7. Решены вопросы проведения учебно-тренировочных процессов.</p> <p>8. Направлены ходатайства с просьбой по оказанию содействия в решении вопросов.</p> <p>9. Оказана организационная помощь, даны методические рекомендации</p> <p>10. Заявители приглашены для обсуждения предлагаемых проектов.</p>	
8.	<p>Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины повышения активности населения</p>	<p>2015 г.:</p> <p>1. Симферополь -164</p> <p>2. Ялта -41</p> <p>3. Евпатория -28</p> <p>4. Феодосия-22</p> <p>7. Бахчисарайский р-н -21</p> <p>5. Алушта -18</p> <p>6. Симферопольский р-н -17</p> <p>Причины: крупные населенные пункты, доступность интернет-ресурса; информационная осведомленность</p>	<p>2014 г.:</p> <p>1. Симферополь -68</p> <p>2. Евпатория-21</p> <p>3. Ялта – 18</p> <p>4. Алушта -14</p> <p>5. Бахчисарайский р-н -12</p> <p>Причины: крупные населенные пункты, доступность интернет-ресурса; информационная осведомленность</p>
9.	<p>Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось)?</p>	<p>2015 г. - I квартал -2 (заявители не согласны с позицией министерства, даны повторные</p>	<p>2014 г. II квартал – 1 (заявитель не согласен с позицией министерства, даны</p>

	<p>Указать причины повторных обращений (меры по их решению)</p>	<p>разъяснения) II квартал -3 (заявительница не удовлетворена результатами служебного расследования с выездом на место; даны повторные разъяснения) III квартал – 3 Причина: – отсутствие спонсора; - заявитель не удовлетворен рекомендацией министерства; -вопрос трудоустройства; Меры: – решалась проблема участия спортсмена в Кубке РФ; - даны дополнительные разъяснения; - заявителю неоднократно предлагалось предоставить рекомендованные документы. IV квартал- 4 (заявители не согласны с позицией министерства, даны повторные разъяснения) Итого: 12</p>	<p>повторные разъяснения) III квартал -3 (заявители не согласны с позицией министерства, даны повторные разъяснения) IV квартал -0 Итого: 4</p>
10.	<p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько</p>	<p>2015 г. - 90 Увеличилось на 60% Причины: - увеличение</p>	<p>2014 г – 36 Причины: желание выразить</p>

	<p>уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)</p>	<p>социальной активности граждан - повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения -желание выразить общественное мнение; Меры: 1. принято распоряжение Главы РК о создании рабочей группы; 2. разъяснены возможности по финансированию соревнований; 3. направлены ходатайства в адрес администраций о выделении средств на реконструкцию спортсооружений; 4. разрабатывается проектно-сметная документация спортивных сооружений; 5. предложено заключить договор хранения имущества; 6. согласовано проведение соревнований либо разъяснена невозможность проведения; 7. направлены письма в адрес федераций;</p>	<p>общественное мнение Меры: проведены коллективные собрания, разъяснены права и обязанности; направлены письма – ходатайства</p>
11.	<p>Какие меры принимались по недопущению несвоевременного</p>	<p>Систематический контроль сроков исполнения обращений граждан, напоминания. Разъяснение недопустимости формальных ответов на обращения граждан</p>	

	рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов		
12.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать кол-во обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано»;	2015 год- 564 -поддержано – 126 -приняты меры – 38 -разъяснено – 342 -не поддержано – 27 -направлено в соответствии с компетенцией – 19 -в стадии рассмотрения –8 -принято к сведению-3 -отозвано -1	2014 год -269 -поддержано –85 -приняты меры –36 -разъяснено –143 -не поддержано –3 -направлено в соответствии с компетенцией –2
13.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения.	2015 год -0	2014 г.- 3 -неукомплектованность аппарата министерства; -не подготовлено промежуточное письмо; - разрешение конфликта в подведомственном спортколлективе;
14.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора	1.о зачислении в СДЮСШОР по художественной гимнастике – разъяснено (автор удовлетворена); 2.о противоправных действиях председателя РФФК – не поддержано (заявитель не согласен с позицией министерства) 3.о плачевном состоянии теннисных кортов – разъяснено (автор удовлетворена); 4.о якобы закрытии спортивной школы с.Краснолесье - не поддержано (автор удовлетворена); 5.о ходатайстве по подготовке спортивной карты – поддержано (автор удовлетворен) 6.об участии в Кубке РФ по картингу – разъяснено (автор не удовлетворен отсутствием финансирования)	

		<p>7.об отсутствии в Крыму бесплатных спортивных площадок разъяснено – (автор удовлетворен)</p> <p>8.об условиях участия во всероссийских соревнованиях по хоккею на траве – разъяснено (заявительница удовлетворена)</p> <p>9.о перспективах развития детского футбола – разъяснено (заявительница удовлетворена)</p> <p>10. о строительстве детской спортплощадки в с.Амурское Красногвардейского района – поддержано (заявительница удовлетворена)</p> <p>11.о помощи в приобретении кимоно юной спортсменке - поддержано (заявительница удовлетворена)</p> <p>12.о проведении исследования по адаптации государственных гражданских служащих - поддержано (заявитель удовлетворен)</p> <p>13.о возможности финансирования строительства и реконструкции объектов – разъяснено (автор разъяснениями удовлетворен)</p> <p>14.о развитии спортивной индустрии в регионе – разъяснено -(заявитель удовлетворен разъяснениями)</p> <p>15. об отмене дисциплинарного взыскания поддержано (автор удовлетворен)</p> <p>16.о доступе к спортивным сооружениям разъяснено (автор не удовлетворен разъяснениями)</p> <p>17.о занятиях физической культурой и спортом детей с ограниченными возможностями разъяснено (разъяснениями автор удовлетворена)</p> <p>18.о финансировании поездок на спортивные соревнования - разъяснено (заявитель не удовлетворен)</p> <p>19.о надбавке к зарплате за звание «Заслуженные тренер УзССР» - разъяснено (автор не удовлетворен)</p> <p>20.о содействии в получении гражданства - поддержано (заявитель удовлетворен)</p>	
15.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве	2015 г. Количество личных приемов -37 Принятых граждан -50	2014 г. Количество личных приемов -16 Принятых граждан -66

	принятых граждан		
16.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.	<p>1.Обустройство спортивных площадок;</p> <p>2. Финансирование поездок спортсменов на международные и всероссийские соревнования;</p> <p>3. Об организации и развитии спорта в РК</p> <p>4.О поставке спортивной наградной продукции</p> <p>5.О проведении благотворительного марафона</p> <p>6.О презентации книги</p> <p>7.О решении жилищных проблем ветерана спорта</p> <p>8.О предоставлении плавательной дорожки в КФУ</p> <p>Меры:</p> <p>-оказана организационно-методическая помощь по разработке проектов программ и соглашений;</p> <p>- направлены письма с разъяснениями в адрес районных Администраций;</p> <p>-направлены ходатайства в адрес Минспорта РФ, Федерации баскетбола России, КФУ;</p> <p>-поддержано издание книги о становлении крымского спорта.</p>	