

**Информация
о работе с обращениями граждан
в Министерстве спорта Республики Крым за III квартал 2015 года по
состоянию на 30.09.2015 г.**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	информация
1.	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О. , должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан	Отдел по обеспечению деятельности руководства, делопроизводству и контролю Куртвелиева З.З.- главный специалист, тел.601-428
2.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений? Указать основные причины обращений.	<p>Письменных: -III квартал 2014 г. – 102; -III квартал 2015 г.- 118; Увеличилось на 14% - в электронном виде поступило: во III квартале 2014 - 4 во III квартале 2015 г. -19 (начал работу Интернет-портал Правительства СМ РК, ФВ С.Аксенова) увеличилось на 79% -устных: во III квартале 2014 г. – 123 (министерство создано 04.04.2014)</p> <p>во III квартале 2015 г. – 10 (сократилось на 92.2%)</p> <p>основные причины: -желание обратить внимание на накопившиеся проблемы в спорте на стадии создания нового министерства; - увеличение социальной активности граждан, повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения; -не решаемые проблемы на местах;</p>

		-уверенность, что в вышестоящих органах проблемы решаться быстрее.
3.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	<p>Из общего количества поступивших в министерство обращений во III квартале 2015 года (118) наиболее актуальными темами остаются:</p> <p>I. Предложения по развитию спорта в РК - 18 (15,3%): Из них: поддержано- 6; разъяснено- 7; приняты меры -5</p> <p>II. Строительство и реконструкция спортивных сооружений – 16 (13,5%); Из них: поддержано- 6; разъяснено -10</p> <p>III. Финансирование поездок спортсменов на международные и всероссийские соревнования- 5 (4,2%) Из них: - разъяснено- 4 -не поддержано- 1</p> <p>IV. Трудоустройство и оплата труда - 5(4,2%) Из них: -поддержано – 1 -разъяснено - 4</p>
4.	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов РК для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан	<p>1. Создана комиссия перспективного развития спортивной инфраструктуры г. Симферополя, в которую вошел представитель министерства спорта</p> <p>2. Предусмотрены средства на изготовление проектно-сметной документации, проведение реконструкции, капитальных ремонтов в 2016 г.;</p> <p>3. Министерством разработаны и внесены в Минспорта РФ предложения в Федеральную целевую программу (ФЦП) до 2016-2020 г по ряду объектов.</p>

		<p>4. Создана рабочая группа по реализации объектов строительства в г.Ялте.</p> <p>5.Оказывается всемерное содействие в проведении спортивных мероприятий.</p> <p>6.Решены вопросы проведения учебно-тренировочных процессов.</p> <p>7. Проходит процедуру согласования Государственная программа целевого развития физической культуры и спорта на 2015-20 г. в Республике Крым</p> <p>8.Направлены ходатайства с просьбой оказать содействие в решении вопросов.</p> <p>11.Оказана организационная помощь, даны методические рекомендации</p> <p>12.Заявители приглашены для обсуждения предлагаемых проектов.</p>
5.	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины повышения активности населения	<p>III квартал 2014 г.:</p> <p>1.Симферополь -23;</p> <p>2.Евпатория – 10;</p> <p>3.Судак - 6</p> <p>III квартал 2015:</p> <p>1.Симферополь -45</p> <p>2.Ялта – 10</p> <p>3.Симферопольский р-н -9</p> <p>4.Судак – 7</p> <p>Причины: крупные населенные пункты, доступность интернет-ресурса; информационная осведомленность</p>
6.	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось)? Указать причины повторных обращений (меры по их решению)	<p>Во III квартале 2014 г.- 3</p> <p>Во III квартале 2015 г.- 3</p> <p>Причина:</p> <p>– отсутствие спонсора;</p> <p>- заявитель не удовлетворен рекомендацией министерства;</p> <p>-вопрос трудоустройства;</p> <p>Меры:</p> <p>– решалась проблема участия спортсмена в Кубке РФ;</p> <p>- даны дополнительные разъяснения;</p> <p>- заявителю неоднократно предлагалось предоставить рекомендованные документы.</p>

7.	<p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)</p>	<p>III квартал 2014 г. -13 III квартал 2015 г. -18 Увеличилось на 28%</p> <p>Причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличение социальной активности граждан - повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения -желание выразить общественное мнение; <p>Меры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.принято распоряжение Главы РК о создании рабочей группы; 2.разъяснены возможности по финансированию соревнований; 3.направлены ходатайства в адрес администраций о выделении средств на реконструкцию сооружений; 4.разрабатывается проектно-сметная документация спортивных сооружений;
8.	<p>Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов</p>	<p>Систематический контроль сроков исполнения обращений граждан, напоминания. Разъяснение недопустимости формальных ответов на обращения граждан</p>
9.	<p>Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать кол-во обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано»; рассмотрено с нарушением срока. Указать причины отказов, нарушений</p>	<p>III квартал 2014 г. письменные, электронные-102: поддержано – 30 разъяснено -50 меры приняты -21 не поддержано -1 рассмотрено с нарушением срока-1 (не подготовлено промежуточное письмо)</p> <p>III квартал 2015: письменные, электронные -118: -поддержано – 20; -приняты меры – 5; -разъяснено -71;</p>

		<p>-не поддержано -6; -направлено в соответствии с компетенцией -6; -рассмотрено с нарушением срока- 0 -в стадии рассмотрения – 10</p> <p>Устные (2014): Поддержано-32 Меры приняты -9 Разъяснено – 82</p> <p>Устные (2015) -10: Поддержано-4 Меры приняты -0 Разъяснено – 6</p> <p>Причины отказа: -информация не соответствует действительности -3; -мероприятие не включено в единый календарный план физкультурных мероприятий-1; - информация носит недостоверный характер-1; -требуемые документы находятся в учреждении, не являющимся структурным подразделением министерства-1</p>
10.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора	1.о зачислении в СДЮСШОР по художественной гимнастике – разъяснено (автор удовлетворена); 2.о противоправных действиях председателя РФФК – не поддержано (заявитель не согласен с позицией министерства) 3.о плачевном состоянии теннисных кортов – разъяснено (автор удовлетворена); 4.о якобы закрытии спортивной школы с.Краснолесье - не поддержано (автор удовлетворена); 5.о ходатайстве по подготовке спортивной карты – поддержано (автор удовлетворен) 6.об участии в Кубке РФ по картингу –

		<p>разъяснено (автор не удовлетворен отсутствием финансирования)</p> <p>7.об отсутствии в Крыму бесплатных спортивных площадок разъяснено – (автор удовлетворен)</p> <p>8.об условиях участия во всероссийских соревнованиях по хоккею на траве – разъяснено (заявительница удовлетворена)</p> <p>9.о перспективах развития детского футбола – разъяснено (заявительница удовлетворена)</p> <p>10. о строительстве детской спортплощадки в с.Амурское Красногвардейского района – поддержано (заявительница удовлетворена)</p>
11.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых граждан	<p>Количество личных приемов -10</p> <p>Принятых граждан -10</p> <p>Поддержано-4</p> <p>Меры приняты -0</p> <p>Разъяснено - 6</p>
12.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.	<p>1.Обустройство спортивных площадок;</p> <p>2. Финансирование поездок спортсменов на международные и всероссийские соревнования;</p> <p>3. Об организации и развитии спорта в РК.</p> <p>Меры:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оказана организационно-методическая помощь по разработке проектов программ и соглашений; - направлены письма с разъяснениями в адрес районных Администраций; -направлены ходатайства в адрес Минспорта РФ, Федерации баскетбола России; -поддержано издание книги о становлении крымского спорта.