

**Информация
о работе с обращениями граждан
в Министерстве спорта Республики Крым за IV квартал 2015 года**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	информация
1.	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О. , должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан	Отдел по обеспечению деятельности руководства, делопроизводству и контролю Куртвелиева З.З.- главный специалист, тел.601-428
2.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных.	Письменных: -IV квартал 2015 г.- 148 -IV квартал 2014 –113 в электронном виде поступило: -IV квартал 2015 г. – 14 - IV квартал 2015 г. – 14 устных: - IV квартал 2015 г. – 10 - IV квартал 2014 г.- 33
3.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений?	По сравнению с IV кварталом 2014 г. количество - письменных обращений в IV квартале 2015 году увеличилось на 24%; - электронных обращений - 0%; - устных обращений уменьшилось на 30,3% Министерство спорта образовано 04.04.2014 г.
4.	Кол-во обращений на 1 тыс. населения	-
5.	Указать основные причины увеличения (уменьшения)	основные причины: - увеличение устных обращений наблюдалось на начальном этапе

	количества обращений.	<p>функционирования министерства в связи с желанием обратить внимание на накопившиеся проблемы в спорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечь внимание вышестоящих органов к не решаемым вопросам; - увеличение социальной активности граждан; - повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения;
6.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	<p>Из общего количества поступивших в министерство обращений во IV квартале 2015 года (148) наиболее актуальными темами остаются:</p> <p>I. Вопросы развития спорта в РК -33 (0%): Из них: поддержано -9 Разъяснено - 18 приняты меры -3 направлено в соответствии с компетенцией - 3</p> <p>II. Строительство и реконструкция спортивных сооружений – 40 (0%); Из них: поддержано- 14 разъяснено -26</p> <p>III. Финансирование спортивных соревнований- 18 (0%) Из них: - поддержано- 4 - разъяснено- 14</p>
7.	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов РК для решения наиболее актуальных	<ul style="list-style-type: none"> - подписано Соглашение между Правительством РК и Минспорта РФ о сотрудничестве и взаимодействии в области физической культуры и спорта; - Совет по улучшению инвестиционного климата РК одобрил проект соглашения между СМ РК и ООО «СпортИнвест» по строительству оздоровительного комплекса; - министерством подготовлены, с учетом общественного мнения региональных

	<p>вопросов, изложенных в обращениях граждан с целью снятия социальной напряженности</p>	<p>спортивных федераций по видам спорта, и предоставлены в Министерство спорта РФ предложения для внесения в подпрограмму «Обустройство объектов городской инфраструктуры, парковых и рекреационных зон для занятий физической культурой и спортом в РК» проекта региональной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в РК на 2015-20 годы».</p> <p>-включение объектов в программу «Развитие физической культуры и спорта в РФ на 2016-20 г.» для создания условий для подготовки спортивного резерва по гребному спорту; реконструкция спортзалов; обновление инвентаря;</p> <p>-министерством в соответствии с пожеланиями городов и районов в минэкономике РК были поданы предложения к проекту респ. адресной инвестиционной программы по капремонту спортсооружений на очередной финансовый 2016 год;</p> <p>- министерством спорта РК получена заявка Администрации г.Судака о капремонте и переоборудовании здания под тренажерный зал; Министерством согласовано и передано в Минэкономике РК для включения в план кастроительства за счет средств бюджета;</p> <p>- министерством спорта РК получена заявка Администрации г.Алушты о строительстве ФОКа в с.Малореченском; Министерством согласовано и передано в Минэкономике РК для включения в план кастроительства за счет средств бюджета;</p> <p>-запланировано выделение бюджетных средств на капремонт и строительство новых спортивных объектов в муниципальном образовании г/о Ялта в рамках программы «Физическая культура и спорт» на 2016-18 г.;</p> <p>- рассмотрена заявка администрации</p>
--	--	--

		<p>г.Красноперекоска о включении строительства дворца спорта с плавательным бассейном в проект «Предложения к проекту плана кастроительства на 2016 г. за счет средств бюджета РК» и подана в Минэкономики РК для включения в план кастроительства на 2016 г.</p> <ul style="list-style-type: none">-создаются проекты муниципальных программ развития физкультуры и спорта городов и районов;- проводится разработка проекта землеустройства для размещения зданий и сооружений спортивного назначения;- создана комиссия по реализации проектов строительства, реконструкции и эксплуатации многофункциональных спортивных центров, спортивных объектов;- в 2015-20 г. планируется реализация проекта по строительству спортивно-оздоровительного комплекса «Нельсон» (поле для мини-футбола; 4 профессиональных теннисных корта, 3 площадки для игры сквош, детские площадки, аквапарк с плавательным бассейном)-организуются и проводятся тренировочные сборы, спортивные мероприятия согласно Единому календарному плану спортивных и физкультурных мероприятий РК на 2015 г.-Планируется установка 19 спортплощадок для сдачи норм ГТО в г.Симферополе-переданы в бессрочное пользование земельные участки для размещения объектов спортназначения;- проводятся инвентаризации дворовых спортивных площадок, которым требуется ремонт;- проводится работа по уточнению собственников земельных участков, на которых расположены спортивные
--	--	---

		объекты, требующие реконструкции;
8.	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины повышения активности населения	<p>IV квартал 2015:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Симферополь -52 2. Феодосия- 10 3. Бахчисарайский район -10 4. Ялта – 9 5. Евпатория - 9 <p>Причины: крупные населенные пункты, доступность интернет-ресурса; информационная осведомленность</p>
9.	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось)? Указать причины повторных обращений (меры по их решению)	<p>Во IV квартале 2015 г.- 4 В IV квартале 2014 г.- 0</p> <p>Причина:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Администрация г.Евпатории считает преждевременным выделение участка под строительство детского центра; 2. о правопреемстве МОНМС АРК; 3. о выделении участка под организацию секции парусного спорта; 4. о статусе ФК «Таврия»; <p>Меры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – министерство направило ходатайство в Администрацию г.Евпатории с просьбой рассмотреть проект строительства детского центра и встретиться с заявителем; - даны повторные разъяснения; - даны дополнительные разъяснения; - предложено написать заявление на имя главы Администрации г.Керчи;
10.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	<p>IV квартал 2015 г. -40 IV квартал 2014 г. -17 Увеличилось на 57,5%</p> <p>Причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличение социальной активности граждан - повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения - желание выразить общественное мнение; <p>Меры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. создана рабочая группа по проверке деятельности; 2. разъяснены возможности по

		<p>финансированию соревнований;</p> <p>3.направлены ходатайства в адрес администраций о выделении средств на реконструкцию сооружений;</p> <p>4.разрабатывается проектно-сметная документация спортивных сооружений;</p> <p>5.достигнута договоренность о размещении ДЮСШ на базе общеобразовательной школы;</p> <p>6.создана рабочая группа по реализации проектов строительства, реконструкции и эксплуатации многофункциональных спортивных центров</p> <p>7.даны разъяснения по трудовым спорам;</p> <p>8. рекомендовано обратиться с ходатайством к администрации КФУ по выделению дорожки в плавательном бассейне;</p> <p>9.министерством в соответствии с пожеланиями городов и районов в Минэкономике РК были поданы предложения к проекту респ. адресной инвестиционной программы по капремонту сооружений на очередной финансовый 2016 год</p>	
11.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов	<p>Систематический контроль сроков исполнения обращений граждан, напоминания.</p> <p>Разъяснение недопустимости формальных ответов на обращения граждан</p>	
12.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать кол-во обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано»;	<p>IV квартал 2015:</p> <p>письменные, электронные -148:</p> <p>-поддержано –21;</p> <p>-приняты меры –10;</p> <p>-разъяснено -96;</p> <p>-не поддержано -7;</p> <p>-направлено в соответствии с компетенцией -6;</p> <p>-в стадии</p>	<p>IV квартал 2014:</p> <p>письменные, электронные -113:</p> <p>-поддержано –50;</p> <p>-приняты меры –15;</p> <p>-разъяснено -78;</p> <p>-не поддержано -2;</p>

		рассмотрения –8	
13.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока		0
14.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора	<p>1.о помощи в приобретении кимоно юной спортсменке - поддержано (заявительница удовлетворена)</p> <p>2.о проведении исследования по адаптации государственных гражданских служащих - поддержано (заявитель удовлетворен)</p> <p>3.о возможности финансирования строительства и реконструкции объектов – разъяснено (автор разъяснениями удовлетворен)</p> <p>4.о развитии спортивной индустрии в регионе – разъяснено -(заявитель удовлетворен разъяснениями)</p> <p>5. об отмене дисциплинарного взыскания поддержано (автор удовлетворен)</p> <p>6.о доступе к спортивным сооружениям разъяснено (автор не удовлетворен разъяснениями)</p> <p>7.о занятиях физической культурой и спортом детей с ограниченными возможностями разъяснено (разъяснениями автор удовлетворена)</p> <p>8.о финансировании поездок на спортивные соревнования - разъяснено (заявитель не удовлетворен)</p> <p>9.о надбавке к зарплате за звание «Заслуженные тренер УзССР» - разъяснено (автор не удовлетворен)</p> <p>10.о содействии в получении гражданства - поддержано (заявитель удовлетворен)</p>	
14.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых граждан	<p>Количество личных приемов в IV квартале 2015 г.-9</p> <p>Принятых граждан -17</p>	
15.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения	<p>1.о поставке наградной продукции;</p> <p>2. финансирование поездок спортсменов на всероссийские соревнования;</p>	

	личных приемов. Какие приняты меры.	3. Об организации и развитии спорта в РК. 4. о проведении благотворительного марафона; 5. о презентации книги; 6. о присвоении званий; Меры: -оказана организационно-методическая помощь по разработке проектов программ и соглашений; - даны разъяснения и рекомендации; -предложено внести изменения в устав организации;
--	-------------------------------------	---