

**Информация  
о работе с обращениями граждан  
в Министерстве спорта Республики Крым за I квартал 2017 года**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	информация	
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных.	I квартал 2017 г. -письменных-106 -в электронном виде поступило - 46 -устных- 26	I квартал 2016 г. -письменных-116 -в электронном виде поступило-28 -устных-9
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений?	По сравнению с I кварталом 2016 г. количество письменных обращений в I квартале 2017 года уменьшилось на 9 %; -количество электронных обращений увеличилось на 39% - устных обращений увеличилось на 65%	
3.	Кол-во обращений на 1 тыс. населения	-	
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	- повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения; -желание обратить внимание на накопившиеся проблемы в спорте; - привлечь внимание вышестоящих органов к не решаемым вопросам; -увеличение социальной активности граждан;	
5.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	Из общего количества поступивших в министерство обращений во I квартале 2017 года (106) наиболее актуальными темами остаются:  I. Управление в сфере физической культуры и спорта - 44 (41,5%)	Из общего количества поступивших в министерство обращений во I квартале 2016 года (116) наиболее актуальными темами остаются:  I. Вопросы развития спорта в РК – 28 (24%) -поддержано -11 -разъяснено - 17

		<p>II. Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта -32 (30%);</p> <p>III. Физическая культура населения. Физическое воспитание -29 (27%)</p> <p>IV. Спорт. Деятельность руководителей этой сферы -13 (12%)</p> <p>V. Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 8 (7,5%)</p>	<p>II. Строительство и реконструкция спортивных сооружений - 18 (15,5%); - поддержано - 6 - разъяснено -9 -приняты меры- 3</p> <p>III. Финансирование спортивных соревнований - 16 (14%) - поддержано - 3 - разъяснено -13</p> <p>IV. Трудоустройство -9 (8%) - разъяснено -9</p>
б.	<p>Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов РК для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан</p>	<p>-министерством спорта РК направлено письмо в министерство экономического развития РК о включении в дополнительную потребность РАИП финансирования на 2017 г. объекта «Ремонт стадиона по ул. Октябрьской с. Заветное Советского района»;</p> <p>-по информации администрации Ленинского района подготовлена проектно-сметная документация по капремонту спортзала и спортплощадки СОШ №1 г. Щелкино и направлена для включения в план кастроительства на 2017 г.;</p> <p>-администрацией г.Судака разработано эскизное предложение по благоустройству территории спортплощадки с.Веселое для сдачи норм ГТО;</p> <p>-по информации Мирновского сельского поселения Симферопольского района готовится проект решения Госсвета РК о передаче спорткомплекса из госсобственности в муниципальную собственность для дальнейшей реконструкции объекта;</p> <p>-даны соответствующие разъяснения;</p> <p>-оказывается всемерное содействие в проведении спортивных мероприятий;</p> <p>-решены вопросы проведения учебно-</p>	

		<p>тренировочных процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-направлены ходатайства с просьбой по оказанию содействия в решении вопросов;</li> <li>-оказана организационная помощь;</li> <li>-даны методические рекомендации;</li> <li>-приняты организационно-управленческие решения;</li> <li>-заявители приглашены для обсуждения предлагаемых проектов.</li> </ul>	
7.	<p>Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины повышения активности населения</p>	<p>1.Симферополь -19 2. Ялта -15 3.Феодосия-6 4. Керчь –6 5. Симферопольский р-н – 5 6.Ленинский р-н-6 Причины: крупные населенные пункты, доступность интернет ресурса; информационная осведомленность</p>	<p>1.Симферополь -26 2. Евпатория -11 3.Бахчисарайский р-н -10 4. Керчь - 6 5. Алушта -6 Причины: крупные населенные пункты, доступность интернет ресурса; информационная осведомленность</p>
8.	<p>Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось)? Указать причины повторных обращений (меры по их решению)</p>	<p>I квартале 2017 г.- 9 Количество повторных обращений уменьшилось на 9 % Причина: -заявитель не удовлетворен разъяснениями по поводу восстановления спорт-комплекса с.Мирное Симферопольского р-на. Меры: -даны повторные разъяснения за подписью зампреда СМ РК В.Нахлупина -автор обращается по вопросу адаптации объекта для лиц с ограниченными возможностями в г.Ялте Меры: -заявителю повторно даны разъяснения, полученные от администрации г.Ялты; -о содействии федерации тенниса в использовании</p>	<p>В I квартале 2016 г.- 10 Причина: -закрытие детской спортивной футбольной школы; -заявители не удовлетворены разъяснениями, не согласны с позицией министерства; Меры: -были подготовлены проекты распоряжений СМ РК о создании ДЮСШ по футболу (правопреемника ДЮФК) - члены правительства не поддержали предложение; -рассматривалась возможность трудоустройства</p>

		<p>спортзала СОШ №2 г.Щелкина секцией тенниса</p> <p>Меры: повторно разъяснено, что тренеру предъявлены претензии со стороны налоговой инспекции</p> <p>- по вопросу недостаточного внимания к развитию борьбы сумо</p> <p>Меры: разъяснено, что профинансирована поездка на чемпионат РФ, выдана экипировка, заявительница награждена в номинации «Прорыв года»</p>	<p>тренеров ДЮФК;</p> <p>-неоднократно разъяснялось законодательство, НПА РФ</p>
9.	<p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)</p>	<p>I квартал 2017 г. -22</p> <p>Количество коллективных обращений увеличилось на 19%</p> <p>Причины:</p> <p>-повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения;</p> <p>-желание выразить общественное мнение;</p> <p>Меры:</p> <p>-Министерством спорта РК с целью урегулирования конфликтной ситуации проведено рабочее совещание.</p> <p>-Проведена проверка в части нарушений по выплате заработной платы на предприятии «Скиф» на уровне Министерства труда и социальной защиты РК.</p> <p>По результатам руководству клуба назначено административное наказание.</p> <p>- Поддержана инициатива</p>	<p>I квартал 2016 г. -18</p> <p>Причины:</p> <p>- увеличение социальной активности граждан;</p> <p>-повышение уровня правовой и компьютерной грамотности населения;</p> <p>-желание выразить общественное мнение;</p> <p>Меры:</p> <p>-разработана и прошла экспертизу проектная документация по спорткомплексу (ул.Декабристов,21, г.Симферополь) для развития водных видов спорта.</p> <p>-приняты организационно-управленческие решения по разработке и утверждению НПА в РК;</p> <p>-принят ЗРК «О</p>

		<p>строительства многофункционального комплексного объекта и предложено сотрудничество с инициатором инвестиционного предложения.</p> <p>-Заключено соглашение с администрацией Джанкойского района по установке спортплощадок в с.Азовское в октябре 2017 г.</p>	<p>физической культуре и спорте в РК» -министерством подготовлены и предоставлены в Минспорт РФ предложения для внесения в подпрограмму «Обустройство объектов городской инфраструктуры, парковых и рекреационных зон для занятий физкультурой и спортом в РК»</p>
10.	<p>Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов</p>	<p>Систематический контроль сроков исполнения обращений граждан, напоминания.</p> <p>Разъяснение недопустимости формальных ответов на обращения граждан</p>	
11.	<p>Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать кол-во обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано»;</p>	<p>I квартал 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-поддержано -23</li> <li>-разъяснено -85</li> <li>-не поддержано -6</li> <li>-направлено в соответствии с компетенцией -6</li> <li>-не подлежит рассмотрению-1</li> <li>-в стадии рассмотрения-10</li> </ul>	<p>I квартал 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-поддержано -19</li> <li>-приняты меры -6</li> <li>-разъяснено -84</li> <li>-не поддержано -3</li> <li>-направлено в соответствии с компетенцией -3</li> </ul>
12.	<p>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока</p>	0	

13.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора) «поддержано», «разъяснено», «не поддержано»	-поддержано -17 -разъяснено -62 -не поддержано -16	
14.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых граждан	Количество личных приемов в I квартале 2017 г.-16 Принятых граждан -37	Количество личных приемов в I квартале 2016 г.-7 Принятых граждан -15
15.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.	-о присвоении спортивных разрядов; -о сотрудничестве с поставщиками наградной продукции; -о финансировании спортивных мероприятий; -о вопросах развития ГТО в РК; -вопросы аккредитации; -о развитии спорта слепых, армейского рукопашного боя в РК; -о вопросах аренды зала для детей-инвалидов для занятий настольным теннисом; -о строительстве спортсооружений; Меры: -даны разъяснения по финансированию спортивных мероприятий, учебно-тренировочных сборов; -даны консультации; - подготовлены ходатайства, запросы; -даны необходимые разъяснения;	